

Caracteristicile asistentelor medicale din
cadrul secției de îngrijiri paliative, din
perspectivă psihologică, necesare în
interacțiunea cu colegii și pacienții

Psiholog clinician specialist
Iasna Boghicevici

- ▶ Lucrarea de fata isi propune să identifice caracteristicile personalului medical care facilitează realizarea și menținerea unei relații optime și eficiente cu colegii și pacienții în cadrul secției de îngrijiri paliative.
- ▶ S-a efectuat evaluarea psihologică a asistentelor medicale angajate în cadrul secției de îngrijiri paliative a Spitalului Oncohelp în vederea realizării unui profil general care să reprezinte un standard viitor pentru procesului de selecție a personalului în vederea angajării pe sectia de paliație





Asociatia Oncohelp

- ▶ Locul de munca influenteaza calitatea vietii angajatului, avand in vedere ca cea mai mare parte din timp o petrece la servicii alaturi de colegi si pacienti
- ▶ Conceptul work-life balance

Secția de îngrijiri paliative

- ▶ Inițiată în 2013
- ▶ 2 medici hematologi cu competențe de îngrijiri paliative
- ▶ 1 asistentă sefa
- ▶ 8 asistente medicale



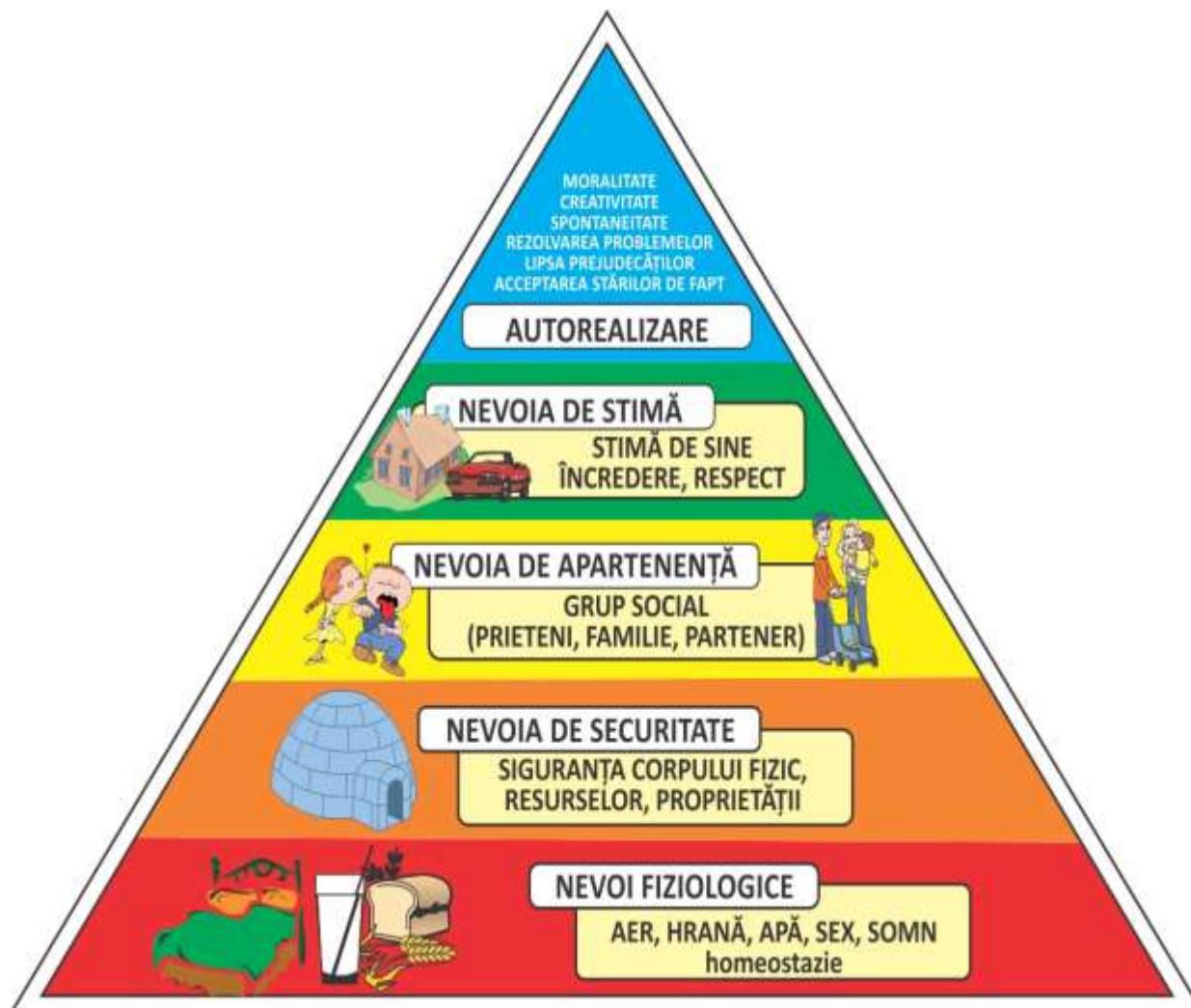
- ▶ 20 de paturi

Echipa



- ▶ **Presupunere:**
 - ▶ **O comunicare deschisa si transparenta pentru a facilita relatiile de colegialitate**
 - ▶ **Construita pe discutii si preocupari altele decat cele profesionale, favorizand dezvoltarea relatiilor si de prietenie**
 - ▶ **Stingerea cu usurinta a conflictelor ca urmare a solutiilor gasite de membrii echipei**
 - ▶ **Evenimente si team building-uri organizate de companie**

Piramida nevoilor



Nevoia de apartenenta

- ▶ studiu publicat de Communicaid Group în 2009,
- ▶ studiu care arata ca societatea românească este prezentată ca fiind caracterizată de o cultură orientată către familie, iar ca urmare, românii pun un accent important pe relațiile interpersonale, atât în spațiul privat, cât și în spațiul profesional.
- ▶ Nevoia de apartenenta se poate se poate remarca in cadrul interacțiunilor între angajați în afara activităților profesionale curente precum și participarea la evenimente impreuna cu familiile lor (Ziua Copilului sau Sărbătoarea lui Moș Crăciun)
- ▶ evenimentele care presupun participarea familiilor angajaților contribuie la consolidarea sentimentului de apartenență la o echipă mare și unită.

Testarea personalului

Procesul de evaluarea psihologică a personalului medical din cadrul secției de îngrijiri paliative a Spitalului Oncohelp, a constat în administrarea următoarelor probe:

- ▶ interviu anamnestic,
- ▶ testul de personalitate (Millon MCM -III),
- ▶ testul de orientare motivațională TOM și
- ▶ chestionarul stilului de lucru.

Rolul testării

- ▶ Identificarea caracteristicilor asistentelor medicale din cadrul secției de îngrijiri paliative, din perspectivă psihologică, necesare în interacțiunea cu colegii și pacienții
- ▶ Realizarea unui profil care să cuprindă caracteristicilor relevante ale asistentelor medicale din cadrul secției de îngrijiri paliative în vederea prevenirii neînțelegerilor și conflictelor în desfășurarea activității profesionale pe secție
- ▶ Utilizarea profilului pentru selectarea viitorilor asistenți medicali angajați în cadrul secției de îngrijiri paliative în scopul adaptării și integrării acestora cu ușurință în echipa deja constituită.

Caracteristicile asistentelor din cadrul sectiei de ingrijiri paliative

- ▶ In urma evaluari s-a concretizat urmatoarele caracteristici specific asistentelor in cadrul sectiei de paliatie:
 - ▶ Amabilitatea
 - ▶ Rabdarea
 - ▶ Empatia
 - ▶ Compasiunea
 - ▶ Sinceritatea
 - ▶ Constinciozitatea
 - ▶ Sociabilitatea
 - ▶ Creativitatea
 - ▶ Seriozitatea
 - ▶ Determinare si motivatie pentru profesie
 - ▶ Centrare pe sarcina pentru a fi realizata cat mai eficient
 - ▶ Capacitate de organizare
 - ▶ Abilitatea de a lucra sub presiune si stress

Capacitatea de relationare a personalului

- ▶ Rezultatul evaluarii personalului din cadrul sectiei de paliatie prezinta urmatoarele aspecte:
 - ▶ Nevoia de a apartine unei echipe sudate si unite
 - ▶ Abilitati de comunicare
 - ▶ Deschiderea si disponibilitate pentru colegii de lucru
 - ▶ Empatia in relationarea cu pacienti si aparținatori



Rolul sefului in formarea echipei

- ▶ Aprecieaza activitatea fiecarui angajat prin oferirea unui feedback pozitiv
- ▶ Favorizeaza comunicarea informala
- ▶ Soluzioneaza conflictele si nemultumirile dintre angajati
- ▶ Incurajarea interactiunilor intre colegi



- ▶ Initiaza socializarea la locul de munca
- ▶ Oferă sustinere morala a personalului aflat in subordine

Profilul asistentei de ingrijiri paliative

In cadrul selectiei de personal pentru sectia de ingrijiri paliative se recomanda urmarirea/existenta urmatoarelor caracteristici:

- ▶ Sa predomine capacitatea de a lucra in echipa
- ▶ Sa aibe capacitatea de a empatiza si a stabili in mod professional limitele pacientului
- ▶ Sa prezinte rezistenta la frustrare in situatii tensionate pentru a se focaliza pe solutii si nu pe probleme
- ▶ Sa aibe abilitatea de a lucra sub presiune si stres
- ▶ Capacitatea de a pastra o relatie asertiva cu medicul

