

Profilul voluntarului din serviciile de îngrijiri paliative



Raluca Bîgiu
HOSPICE Casa Speranței

- Titlu proiect: **Dezvoltarea la nivel național a programelor de voluntariat în îngrijiri paliative**
- Promotor: Fundația HOSPICE Casa Speranței
- Parteneri: Fundația Hospice Emanuel
Asociația Lumina

Objective

Dezvoltarea unui program național unitar de voluntariat în domeniul îngrijirilor paliative

- Transferarea de bune practici internaționale din domeniul voluntariatului în îngrijiri paliative către un grup de inițiativă și expertiză
- Instruirea intensivă și sprijinirea a 40 de coordonatori locali de voluntari din serviciile de paliatie
- Încurajarea inițiativei de voluntariat la orice vârstă prin identificarea și mobilizarea liderilor de opinie comunitari

Rezultate estimate

- Îmbunătățirea capacității serviciilor de îngrijiri paliative de atragere de voluntari
- Formarea unor coordonatori de voluntari și a unor lideri de opinie capabili să dezvolte și să consolideze aportul voluntarilor la îngrijirea paliativă

Profilul general

- **cunoaște și aplică principiile de bază ale îngrijirii paliative**
- **bune abilități de comunicare și interrelaționare**
- **abilități de lucru în echipă**
- **empatic**
- **păstrează confidențialitatea și are un comportament etic**
- **flexibil**
- **spirit de inițiativă**
- **receptiv la nevoile pacientului**
- **responsabil**
- **perseverent**
- **asertiv**
- **să aibă deschidere spre învățare**
- **rezistență în situații de stres**
- **să aibă atitudine tolerantă și non-discriminatorie**
- **stabilitate emoțională**
- **abilități de gestionare a situațiilor conflictuale**

Activități în care voluntarul se poate implica în îngrijirile paliative la domiciliu – **Adulți**

- *Activități de recreere*
- *Activități casnice (ar fi de preferat să fie activități ușoare și numai dacă pacientul este singur)*
- *Prestări servicii*
- *Activități de îngrijire*
- *Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice*

Profilul voluntarului în îngrijirile paliative la domiciliu – **Copii**

+ Profil specific:

- cunoștințe de bază de îngrijire medicală
- cunoștințe și abilități tehnice de mobilizare, igienă și alimentație
- abilități de relaționare cu copii de diferite vârste
- spirit ludic
- înțelegerea impactului psiho-social al bolii în funcție de nivelul de dezvoltare al copilului
- creativitate

Activități în care voluntarul se poate implica în îngrijirile paliative la domiciliu – Copii:

- *Activități de recreere*
- ***Activități educative***
- *Activități de îngrijire*
- *Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice*

Profilul voluntarului pentru Unitatea cu paturi – **Adulți**

+ Profil specific:

- cunoștințe de bază de îngrijire medicală
- cunoștințe și abilități tehnice de mobilizare, igienă și alimentație

Activități în care voluntarul se poate implica pe UP Adulți:

Activități de recreere:

- petrecerea timpului liber (plimbare, joc de cărți, șah, lectură, suport tehnic în utilizarea mijloacelor de comunicare, audiții muzicale etc.)
- suport la organizarea zilelor de naștere și a altor evenimente (ex. decorarea camerei).

Suport oferit personalului medical la solicitarea acestuia - de preferat de către voluntari cu pregătire medicală

Prestări servicii:

- efectuare de cumpărături urgente, conform dorințelor pacientului.

Activități de îngrijire:

- ajutor la: mobilizarea pacientului, la igienă corporală a pacientului, în alimentație
- activități de înfrumusețare (coafor, cosmetică, machiaj, manichiură și pedichiură).

Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice:

- terapie prin artă (prin pictură, desen, modelaj, colaj etc.)
- aromoterapie
- terapie prin muzică
- terapie ocupațională (origami, croșetat, lucru manual etc.)
- masaj de relaxare (la recomandarea specialistului).

Profilul voluntarului în îngrijirile paliative pentru Unitatea cu paturi – **Copii**

+ *Profil specific:*

- abilități de relaționare cu copii de diferite vârste
- spirit ludic
- înțelegerea impactului psiho-social al bolii în funcție de nivelul de dezvoltare al copilului
- creativitate

Activități în care voluntarul se poate implica pe UP Copii:

Activități de recreere:

- petrecerea timpului liber (plimbări în cadrul secției sau în grădina cu fotoliul rulant sau cu patul, lectură povești, jocuri senzoriale, vizionare TV și a desenelor animate, audiții muzicale, suport tehnic în utilizarea aparatelor electronice)
- suport la organizarea zilelor de naștere și a altor evenimente (ex. decorarea camerei).

Suport oferit personalului medical la solicitarea acestuia
- de preferat de către voluntari cu pregătire medicală

Activități de înfrumusețare:
coafor, cosmetică, machiaj, manichiura și pedichiură

Activități educative:

- ajutor la teme
- învățarea unei limbi străine
- dezvoltarea abilităților de utilizare a mijloacelor IT.

Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice:

- terapie prin artă (prin pictură, desen, modelaj, colaj etc.)
- aromoterapie
- terapie prin muzică
- terapie ocupațională (origami, croșetat, lucru manual etc.)
- masaj de relaxare (la recomandarea specialistului)
- terapie prin joc.

Profilul voluntarului în îngrijirile paliative pentru Centrul de zi – **Adulți**

+ *Profil specific:*

- **abilități artistice**
- **permis de conducere**

Activități în care voluntarul se poate implica pe Centrul de zi - Adulți:

- *Activități de recreere*
- *Prestări servicii*
- *Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice:*
- *Întreținerea și decorarea Centrului de zi*
- *Ajutor personalului de la bucătărie: la prepararea și servirea mesei.*
- *Activități de înfrumusețare*

Profilul voluntarului în îngrijirile paliative pentru Centrul de zi – **Copii**

+ *Profil specific:*

- cunoștințe de bază de îngrijire medicală
- cunoștințe și abilități tehnice de mobilizare, igienă și alimentație
- abilități de relaționare cu copii de diferite vârste
- spirit ludic
- înțelegerea impactului psiho-social al bolii în funcție de nivelul de dezvoltare al copilului
- creativitate
- abilități de utilizare a fotoliului rulant

Activități în care voluntarul se poate implica pe Centrul de zi - Copii:

- **Activități de recreere:**
 - ✓ sprijin în organizarea activităților de interior și exterior (jocuri, lectură, suport tehnic în utilizarea mijloacelor de comunicare, audiții muzicale, vizionare TV și desene animate, asistență la ora de spiritualitate)
 - ✓ organizarea zilelor de naștere și a altor evenimente (decorarea sălii, facepainting, ajutor în servirea tortului, evenimente cultural-artistice)
 - ✓ sprijin în desfășurarea activităților sportive.
- **Ajutor logistic:**
 - ✓ la dezinfectarea jucăriilor și instrumentelor
 - ✓ organizarea spațiilor de joacă și a materialelor în Centrul de zi (jucării, jocuri, cărți etc.)
 - ✓ la spălarea mâinilor
 - ✓ la servirea mesei.
- **Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice**
- **Activități de înfrumusețare**
- **Activități educative**

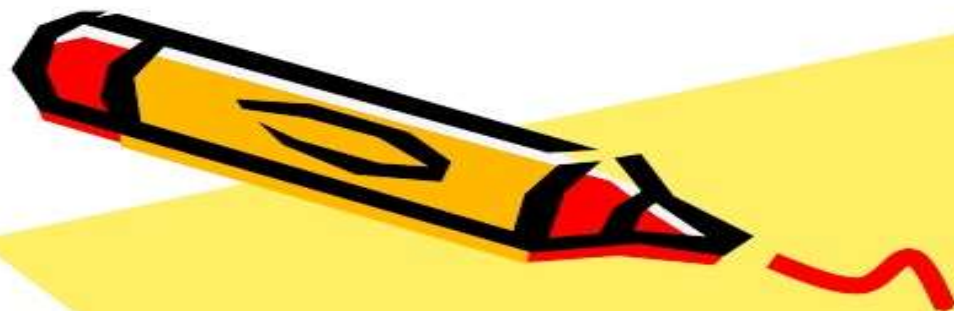
Profilul voluntarului în îngrijirile paliative pentru asistență socială

+ *Profil specific:*

- cunoașterea principiilor de bază ale asistenței sociale și ale aspectelor legale ale asistenței sociale

Activități în care voluntarul se poate implica:

- ***Acordare de suport pentru asistarea pacientului și familiei acestuia:***
 - ✓ completarea documentelor pentru accesarea resurselor existente
 - ✓ efectuarea comisioanelor în numele pacientului și asistentului social când este posibil
 - ✓ întreține relația cu instituțiile implicate.
- ***Sortarea și distribuirea donațiilor către familii și pacienți***
- ***Suport în organizarea activităților de sprijin a familiilor îndoliate***
- ***Sprijin acordat fraților și surorilor pacientului pediatric și copiilor pacientului adult:***
 - ✓ organizarea serbărilor, taberelor, evenimentelor speciale
 - ✓ oferirea de meditații la diferite obiecte.
- ***Sprijin logistic:***
 - ✓ arhivare documente
 - ✓ redactare scrisori
 - ✓ la contactarea familiei în vederea participării la grupurile de suport
 - ✓ în organizarea activităților de respite pentru membrii familiei.



Vă mulțumesc pentru
atenție!

